

# Política de Privacidad

En **Gallery Cars**, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger tu información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos que compartes con nosotros a través de nuestros anuncios en Meta (Facebook e Instagram) y otros canales de comunicación relacionados con nuestro servicio de compra y venta de autos usados.

## 1. Información que recopilamos

Al interactuar con nuestros anuncios y formularios en Meta, podemos recopilar los siguientes tipos de información personal:

- **Datos de contacto:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono.
- **Información del vehículo:** Marca, modelo, año, kilometraje, estado del vehículo y otros detalles relevantes.
- **Datos adicionales:** Cualquier otra información que decidas proporcionarnos en el formulario.

## 2. Uso de la información

Utilizaremos la información que nos proporciones para:

- **Contactarte:** En relación con tu interés en vender tu vehículo.
- **Evaluar el vehículo:** Analizar los datos del auto para realizar una consulta inicial.
- **Mejorar nuestro servicio:** Analizar las interacciones y mejorar nuestros procesos de atención y compra de vehículos.

## 3. Compartir información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Con proveedores de servicios:** Que nos ayudan a gestionar el contacto contigo (por ejemplo, proveedores de software de CRM).
- **Cuando sea requerido legalmente:** Para cumplir con las normativas o procesos legales.

## 4. Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.

## 5. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal que tengamos almacenada.

- Retirar tu consentimiento para el uso de tu información en cualquier momento.

## **6. Cambios en la política**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, y cualquier cambio será reflejado en esta página.

## **Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre el manejo de tu información, por favor contáctanos en [\*\*juanpablo@gallerycars.cl\*\*](mailto:juanpablo@gallerycars.cl)